

ENQUETE SATISFACTION RESIDENT FOYER D'ARVOR



L'enquête a été réalisée du 12/03 au 04/04/2014, avec l'aide d'une stagiaire intervenant au foyer et d'un professionnel, par l'intermédiaire d'un questionnaire préparé conjointement par les personnels du Foyer et les représentants des familles.

Nombre de questionnaires distribués : **32**

Nombre de questionnaires complétés : **32**

Taux de retour de **100%**

1 – Les conditions d'admission

1.A – Avez-vous effectué un stage avant d'entrée au Foyer ?

<i>Oui</i>	59.4%
<i>Non</i>	34.3%
<i>Ne se prononce pas</i>	6.3%

1.B – Etes-vous satisfait de votre chambre ?

<i>Oui</i>	90.6%
<i>Non</i>	6.3%
<i>Ne se prononce pas</i>	3.1%

Remarques :

- La décoration de la chambre
- Avoir la possibilité d'acquérir de nouveaux matériels (TV, vases, canapé...)

2 – Les relations avec l'établissement

2.A – Etes-vous satisfait des discussions avec la responsable du Foyer ?

<i>Satisfait</i>	75.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	18.8%
<i>Pas satisfait</i>	3.1%
<i>Ne se prononce pas</i>	3.1%

2.B – Etes-vous satisfait des discussions avec vos référents ?

<i>Satisfait</i>	68.8%
<i>Moyennement satisfait</i>	18.7%
<i>Pas satisfait</i>	9.4%
<i>Ne se prononce pas</i>	3.1%

2.C – Etes-vous satisfait des discussions avec l'ensemble de l'équipe ?

<i>Satisfait</i>	56.2%
<i>Moyennement satisfait</i>	31.2%
<i>Pas satisfait</i>	6.3%
<i>Ne se prononce pas</i>	6.3%

2.D – Etes-vous satisfait des discussions avec l'infirmière ?

<i>Satisfait</i>	78.1%
<i>Moyennement satisfait</i>	6.3%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	15.6%

2.E – Etes-vous satisfait de la manière dont les synthèses sont organisées ?

<i>Satisfait</i>	68.7%
<i>Moyennement satisfait</i>	6.3%
<i>Pas satisfait</i>	6.3%
<i>Ne se prononce pas</i>	18.7%

Remarques :

- Préfère les synthèses en présence de la psychologue
- Ne se sent pas écouté

3 – L'hébergement et l'environnement

3.A – Etes-vous satisfait des lieux collectifs ?

<i>Satisfait</i>	84.3%
<i>Moyennement satisfait</i>	6.3%
<i>Pas satisfait</i>	6.3%
<i>Ne se prononce pas</i>	3.1%

3.B – Etes-vous satisfait de l'entretien des locaux ?

<i>Satisfait</i>	71.9%
<i>Moyennement satisfait</i>	18.7%
<i>Pas satisfait</i>	3.1%
<i>Ne se prononce pas</i>	6.3%

3.C – Etes-vous satisfait de l'entretien du linge ?

<i>Satisfait</i>	68.7%
<i>Moyennement satisfait</i>	21.9%
<i>Pas satisfait</i>	3.1%
<i>Ne se prononce pas</i>	6.3%

3.D – Etes-vous satisfait des menus proposés ?

<i>Satisfait</i>	68.8%
<i>Moyennement satisfait</i>	15.6%
<i>Pas satisfait</i>	12.5%
<i>Ne se prononce pas</i>	3.1%

3.E – Etes-vous satisfait de l'ambiance au sein du Foyer ?

<i>Satisfait</i>	40.65%
<i>Moyennement satisfait</i>	40.65%
<i>Pas satisfait</i>	15.6%
<i>Ne se prononce pas</i>	3.1%

3.F – Pensez-vous que les moyens de communication sont suffisamment utilisés au foyer ?

<i>Oui</i>	53.1%
<i>Non</i>	31.3%
<i>Ne se prononce pas</i>	15.6%

Remarques :

- Pour l'ambiance : **trop de disputes ou d'histoires entre résidents** (10 personnes), **trop de bruits ou cris** (4 personnes)
- Pour l'entretien, les critiques concernent **les WC**
- Pour le linge, les remarques portent sur le fait de **ne pas aimer plier**, l'**odeur** de la lessive et un **rétrécissement d'un vêtement**
- Pour les repas, **2 apprécient le nouveau chef**, sinon les reproches concernent la **variété, trop de légumes ou poissons**
- **2 résidents souhaiteraient avoir accès à internet**

4 – L'accompagnement éducatif

4.A – Etes-vous satisfait de l'accompagnement dans la vie de tous les jours ?

<i>Satisfait</i>	78.1%
<i>Moyennement satisfait</i>	9.4%
<i>Pas satisfait</i>	3.1%
<i>Ne se prononce pas</i>	9.4%

4.B – Etes-vous satisfait de l'accompagnement dans les activités ?

<i>Satisfait</i>	78.1%
<i>Moyennement satisfait</i>	15.7%
<i>Pas satisfait</i>	3.1%
<i>Ne se prononce pas</i>	3.1%

4.C – Etes-vous satisfait de l'accompagnement dans la gestion de l'argent de poche ?

<i>Satisfait</i>	78.1%
<i>Moyennement satisfait</i>	6.3%
<i>Pas satisfait</i>	9.3%
<i>Ne se prononce pas</i>	6.3%

4.D – Etes-vous satisfait de l'accompagnement fait par les veilleuses de nuit ?

<i>Satisfait</i>	75.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	12.5%
<i>Pas satisfait</i>	3.1%
<i>Ne se prononce pas</i>	9.4%

4.E – Est-ce que les animations proposées sur les temps de vacances vous satisfont ?

<i>Oui</i>	56.3%
<i>Non</i>	37.4%
<i>Ne se prononce pas</i>	6.3%

4.F – Est-ce que les animations proposées sur les temps de soirées vous satisfont ?

<i>Oui</i>	62.5%
<i>Non</i>	28.1%
<i>Ne se prononce pas</i>	9.4%

4.G – Est-ce que les animations proposées sur les temps de loisirs vous satisfont ?

<i>Oui</i>	75.0%
<i>Non</i>	15.6%
<i>Ne se prononce pas</i>	9.4%

4.H – Que souhaiteriez vous changer ?

Moins d'ennui sur ces temps	18.8%
Plus d'activités le soir	15.6%
Rien	15.6%

Remarques :

- Décoration de la chambre
- + de choix pour les sorties
- Avoir 2 groupes lors des repas
- Moins d'attente lors des transmissions (après le déjeuner)
- Moins de tension à la cafétéria (différence d'âge ?)
- Réveiller trop tôt
- Plus de moments intimes
- Personnels parfois trop dur

5 – Le suivi médical

5.A – Etes-vous satisfait des rendez-vous avec le médecin ?

<i>Satisfait</i>	68.8%
<i>Moyennement satisfait</i>	15.5%
<i>Pas satisfait</i>	6.3%
<i>Ne se prononce pas</i>	9.4%

5.B – Etes-vous satisfait des rendez-vous avec la psychologue ?

<i>Satisfait</i>	59.4%
<i>Moyennement satisfait</i>	6.3%
<i>Pas satisfait</i>	6.3%
<i>Ne se prononce pas</i>	28.0%

5.C – Etes-vous satisfait des rendez-vous avec le kiné ?

<i>Satisfait</i>	9.4%
<i>Moyennement satisfait</i>	0.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	90.6%

5.D – Etes-vous satisfait des rendez-vous avec le podologue ?

<i>Satisfait</i>	6.3%
<i>Moyennement satisfait</i>	0.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	93.7%

5.E – Etes-vous assez informé de votre suivi médical ?

<i>Oui</i>	50.0%
<i>Non</i>	21.9%
<i>Ne se prononce pas</i>	28.1%

Remarques :

- Ne voit pas assez la psychologue (3 personnes)
- Veut aller voir le médecin seul
- Informer trop tardivement

6 – La communication

6.A – Etes-vous assez informé de ce qui se passe sur le Foyer ?

<i>Oui</i>	65.6%
<i>Non</i>	15.6%
<i>Ne se prononce pas</i>	18.8%

6.B – De quelle manière ?

Les réunions du vendredi	37.5%
Individuellement	12.5%
N'aime pas les réunions du vendredi	12.5%
Entre résidents	6.3%

Remarques :

- Changement de programme en cours de route
- Réunion du vendredi trop courte

6.C – Connaissez-vous le Conseil de Vie Sociale ?

<i>Oui</i>	50.0%
<i>Non</i>	46.9%
<i>Ne se prononce pas</i>	3.1%

6.D – Savez-vous à quoi, il sert ?

<i>Oui</i>	43.8%
<i>Non</i>	53.1%
<i>Ne se prononce pas</i>	3.1%

6.E – Connaissez-vous l'Association Digor An Nor ?

<i>Oui</i>	68.8%
<i>Non</i>	28.1%
<i>Ne se prononce pas</i>	3.1%

6.F – Avez-vous connaissance du livret d'accueil ?

<i>Oui</i>	37.5%
<i>Non</i>	56.2%
<i>Ne se prononce pas</i>	6.3%

6.G – Connaissez-vous le règlement de fonctionnement ?

<i>Oui</i>	50.0%
<i>Non</i>	43.7%
<i>Ne se prononce pas</i>	6.3%

6.H – Vous sentez-vous respecté en tant que résident au Foyer ?

<i>Oui</i>	56.3%
<i>Non</i>	34.3%
<i>Ne se prononce pas</i>	9.4%

Remarques :

- Essentiellement un manque de respect entre résidents (7 personnes)

6.I – Etes-vous d'accord que l'on vous tutoie ?

<i>Oui</i>	87.5%
<i>Non</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	12.5%

6.I – Est-ce que vos choix sont respectés ?

<i>Oui</i>	62.5%
<i>Non</i>	21.9%
<i>Ne se prononce pas</i>	15.6%

Suggestions :

- Sentiment de favoritisme pour certains résidents
- Trop de différence d'âge
- Trop de râleurs à la cafétéria
- Plus de sorties au McDo
- Aime bien l'activité esthétique
- Aimerais une ambiance plus calme le soir
- Manque une horloge à la cafétéria
- Manque de décoration (espace collectifs)
- Libéré un éducateur le temps des transmissions
- Aimerais plus de vélo, de dessin, visite de la caserne des pompiers
- Consultation des résidents pour les choix de sorties

ENQUETE SATISFACTION RESIDENT KREIZ AR MOR



L'enquête a été réalisée du 12/03 au 04/04/2014, avec l'aide d'une stagiaire intervenant au foyer et d'un professionnel, par l'intermédiaire d'un questionnaire préparé conjointement par les personnels du Foyer et les représentants des familles.

Nombre de questionnaires distribués : **10**

Nombre de questionnaires complétés : **10**

Taux de retour de **100%**

1 – Les conditions d'admission

1.A – Avez-vous effectué un stage avant d'entrée au Foyer ?

<i>Oui</i>	50.0%
<i>Non</i>	50.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

1.B – Etes-vous satisfait de votre chambre ?

<i>Oui</i>	100%
<i>Non</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

2 – Les relations avec l'établissement

2.A – Etes-vous satisfait des discussions avec la responsable du Foyer ?

<i>Satisfait</i>	70.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	30.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

2.B – Etes-vous satisfait des discussions avec vos référents ?

<i>Satisfait</i>	70.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	20.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

2.C – Etes-vous satisfait des discussions avec l'ensemble de l'équipe ?

<i>Satisfait</i>	80.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	10.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

2.D – Etes-vous satisfait des discussions avec l'infirmière ?

<i>Satisfait</i>	60.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	30.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

2.E – Etes-vous satisfait de la manière dont les synthèses sont organisées ?

<i>Satisfait</i>	50.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	30.0%
<i>Pas satisfait</i>	10.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

3 – L'hébergement et l'environnement

3.A – Etes-vous satisfait des lieux collectifs ?

<i>Satisfait</i>	60.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	30.0%
<i>Pas satisfait</i>	10.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

3.B – Etes-vous satisfait de l'entretien des locaux ?

<i>Satisfait</i>	90.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	0.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

3.C – Etes-vous satisfait de l'entretien du linge ?

<i>Satisfait</i>	90.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	0.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

3.D – Etes-vous satisfait des menus proposés ?

<i>Satisfait</i>	60.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	10.0%
<i>Pas satisfait</i>	10.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	20.0%

3.E – Etes-vous satisfait de l'ambiance au sein du Foyer ?

<i>Satisfait</i>	50.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	40.0%
<i>Pas satisfait</i>	10.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

3.F – Pensez-vous que les moyens de communication sont suffisamment utilisés au foyer ?

<i>Oui</i>	50.0%
<i>Non</i>	40.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

4 – L'accompagnement éducatif

4.A – Etes-vous satisfait de l'accompagnement dans la vie de tous les jours ?

<i>Satisfait</i>	80.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	20.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

4.B – Etes-vous satisfait de l'accompagnement dans les activités ?

<i>Satisfait</i>	70.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	20.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

4.C – Etes-vous satisfait de l'accompagnement dans la gestion de l'argent de poche ?

<i>Satisfait</i>	80.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	10.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

4.D – Etes-vous satisfait de l'accompagnement fait par les veilleuses de nuit ?

<i>Satisfait</i>	40.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	30.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	30.0%

4.E – Est-ce que les animations proposées sur les temps de vacances vous satisfont ?

<i>Oui</i>	80.0%
<i>Non</i>	10.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

4.F – Est-ce que les animations proposées sur les temps de soirées vous satisfont ?

<i>Oui</i>	80.0%
<i>Non</i>	10.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

4.G – Est-ce que les animations proposées sur les temps de loisirs vous satisfont ?

<i>Oui</i>	80.0%
<i>Non</i>	10.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

4.H – Que souhaiteriez vous changer ?

Rien	80.0%
Certaines activités	10.0%
Froid dans la chambre	10.0%

5 – Le suivi médical

5.A – Etes-vous satisfait des rendez-vous avec le médecin ?

<i>Satisfait</i>	80.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	10.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

5.B – Etes-vous satisfait des rendez-vous avec la psychologue ?

<i>Satisfait</i>	70.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	10.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	20.0%

5.C – Etes-vous satisfait des rendez-vous avec le kiné ?

<i>Satisfait</i>	30.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	0.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	70.0%

5.D – Etes-vous satisfait des rendez-vous avec le podologue ?

<i>Satisfait</i>	50.0%
<i>Moyennement satisfait</i>	0.0%
<i>Pas satisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	50.0%

5.E – Etes-vous assez informé de votre suivi médical ?

<i>Oui</i>	70.0%
<i>Non</i>	20.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

6 – La communication

6.A – Etes-vous assez informé de ce qui se passe sur le Foyer ?

<i>Oui</i>	40.0%
<i>Non</i>	50.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

6.B – De quelle manière ?

6.C – Connaissez-vous le Conseil de Vie Sociale ?

<i>Oui</i>	30.0%
<i>Non</i>	60.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

6.D – Savez-vous à quoi, il sert ?

<i>Oui</i>	10.0%
<i>Non</i>	20.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	70.0%

6.E – Connaissez-vous l'Association Digor An Nor ?

<i>Oui</i>	70.0%
<i>Non</i>	20.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

6.F – Avez-vous connaissance du livret d'accueil ?

<i>Oui</i>	0.0%
<i>Non</i>	90.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

6.G – Connaissez-vous le règlement de fonctionnement ?

<i>Oui</i>	60.0%
<i>Non</i>	30.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

6.H – Vous sentez-vous respecté en tant que résident au Foyer ?

<i>Oui</i>	90.0%
<i>Non</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

6.I – Etes-vous d'accord que l'on vous tutoie ?

<i>Oui</i>	90.0%
<i>Non</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

6.I – Est-ce que vos choix sont respectés ?

<i>Oui</i>	80.0%
<i>Non</i>	10.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	10.0%

ENQUETE SATISFACTION FAMILLE



L'enquête a été réalisée du 12/03 au 04/04/2014, par l'intermédiaire d'un questionnaire préparé conjointement par les personnels du Foyer et les représentants des familles.

Nombre de questionnaires distribués : **35**

Nombre de questionnaires complétés : **17**

Taux de retour de **48.6%**

1 – Les conditions d'admission

1.A – Etes-vous satisfait de votre premier contact avec l'établissement ?

<i>Très Satisfait</i>	70.6%
<i>Satisfait</i>	23.5%
<i>Peu satisfait</i>	5.9%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

1.B – Trouvez-vous le dossier d'admission assez complet ?

<i>Oui</i>	82.4%
<i>Non</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	17.6%

1.C – Etes-vous satisfait de l'organisation à l'arrivée ?

<i>Très Satisfait</i>	64.7%
<i>Satisfait</i>	35.3%
<i>Peu satisfait</i>	0.0%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

2 – Les relations avec l'établissement

2.A – Etes-vous satisfait des échanges avec la responsable du Foyer ?

<i>Très Satisfait</i>	70.6%
<i>Satisfait</i>	29.4%
<i>Peu satisfait</i>	0.0%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

2.B – Etes-vous satisfait des échanges avec les référents ?

<i>Très Satisfait</i>	82.4%
<i>Satisfait</i>	17.6%
<i>Peu satisfait</i>	0.0%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

2.C – Etes-vous satisfait des échanges avec l'équipe éducative ?

<i>Très Satisfait</i>	76.5%
<i>Satisfait</i>	23.5%
<i>Peu satisfait</i>	0.0%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

2.D – Etes-vous satisfait des échanges avec l'équipe soignante ?

<i>Très Satisfait</i>	64.7%
<i>Satisfait</i>	29.4%
<i>Peu satisfait</i>	5.9%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

3 – L'hébergement et l'environnement

3.A – Etes-vous satisfait de la chambre ?

<i>Très Satisfait</i>	76.5%
<i>Satisfait</i>	23.5%
<i>Peu satisfait</i>	0.0%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

3.B – Etes-vous satisfait des lieux collectifs ?

<i>Très Satisfait</i>	76.5%
<i>Satisfait</i>	23.5%
<i>Peu satisfait</i>	0.0%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

3.C – Etes-vous satisfait de l'entretien des locaux ?

<i>Très Satisfait</i>	88.2%
<i>Satisfait</i>	11.8%
<i>Peu satisfait</i>	0.0%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

3.D – Etes-vous satisfait de l'entretien du linge ?

<i>Très Satisfait</i>	70.6%
<i>Satisfait</i>	29.4%
<i>Peu satisfait</i>	0.0%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

3.E – Etes-vous satisfait des menus proposés ?

<i>Très Satisfait</i>	52.9%
<i>Satisfait</i>	29.4%
<i>Peu satisfait</i>	11.8%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	5.9%

3.F – Pensez-vous que les moyens de communication sont suffisamment utilisés au foyer ?

<i>Oui</i>	64.7%
<i>Non</i>	11.8%
<i>Ne se prononce pas</i>	23.5%

Remarques :

- Chauffage insuffisant

4 – L'accompagnement éducatif

4.A – Etes-vous satisfait de l'accompagnement dans la vie quotidienne ?

<i>Très Satisfait</i>	64.7%
<i>Satisfait</i>	35.3%
<i>Peu satisfait</i>	0.0%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

4.B – Etes-vous satisfait de l'accompagnement dans les activités ?

<i>Très Satisfait</i>	64.7%
<i>Satisfait</i>	35.3%
<i>Peu satisfait</i>	0.0%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

4.C – Etes-vous satisfait de l'accompagnement dans la gestion de l'argent de poche ?

<i>Très Satisfait</i>	64.7%
<i>Satisfait</i>	35.3%
<i>Peu satisfait</i>	0.0%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

4.D – Etes-vous satisfait de l'accompagnement dans la prise en charge de nuit ?

<i>Très Satisfait</i>	35.3%
<i>Satisfait</i>	47.1%
<i>Peu satisfait</i>	11.8%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	5.9%

4.E – Etes-vous satisfait de l'accompagnement lors des animations et sorties sur les temps de loisirs ?

<i>Très Satisfait</i>	58.8%
<i>Satisfait</i>	41.2%
<i>Peu satisfait</i>	0.0%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

4.F - Que souhaiteriez-vous améliorer ?

- Peu de sorties (promenades entre autres) pendant le week-end ou les vacances
- Les résidents passent beaucoup de temps devant la télé
- + de sorties y compris les marches encadrées
- Avoir des camps d'été pour les résidents, et des camps d'hiver pour sortir de la vie en collectivité
- Poursuivre l'existant

5 – Le suivi médical

5.A – Etes-vous satisfait de la manière dont est géré le suivi médical ?

<i>Très Satisfait</i>	64.7%
<i>Satisfait</i>	29.4%
<i>Peu satisfait</i>	5.9%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

5.B – Etes-vous satisfait de la manière dont est géré le suivi paramédical (kiné, infirmier, podologue) ?

<i>Très Satisfait</i>	47.1%
<i>Satisfait</i>	41.1%
<i>Peu satisfait</i>	5.9%
<i>Insatisfait</i>	0.0%
<i>Ne se prononce pas</i>	5.9%

5.C – Etes-vous assez informé et consulté du suivi médical ?

<i>Oui</i>	70.6%
<i>Non</i>	23.5%
<i>Ne se prononce pas</i>	5.9%

6 – La communication

6.A – Etes-vous assez informé de ce qui se passe sur le Foyer ?

<i>Oui</i>	88.2%
<i>Non</i>	5.9%
<i>Ne se prononce pas</i>	5.9%

6.B – Connaissez-vous le Conseil de Vie Sociale ?

<i>Oui</i>	64.7%
<i>Non</i>	29.4%
<i>Ne se prononce pas</i>	5.9%

6.C – Connaissez-vous l'Association Digor An Nor ?

<i>Oui</i>	70.6%
<i>Non</i>	29.4%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

6.D – Avez-vous connaissance du livret d'accueil ?

<i>Oui</i>	23.5%
<i>Non</i>	70.6%
<i>Ne se prononce pas</i>	5.9%

6.E – Connaissez-vous le règlement de fonctionnement ?

<i>Oui</i>	52.9%
<i>Non</i>	47.1%
<i>Ne se prononce pas</i>	0.0%

6.F – Quel horaire et jour de la semaine vous semble le plus judicieux pour réunir les familles aux différentes réunions ?

<i>Ne se prononce pas</i>	29.4%
<i>Vendredi (14h, 16h)</i>	23.6%
<i>Aucun</i>	11.8%
<i>Samedi</i>	11.8%
<i>20h en semaine</i>	11.8%
<i>Jeudi 17h</i>	5.9%

Remarques :

- Notre éloignement géographique ne nous permet pas d'avoir ces informations
- Nous vivons trop loin pour participer aux réunions
- Très difficile de répondre, nous travaillons dans la semaine

6.G – Vous sentez-vous respecté en tant que parent, famille au foyer ?

<i>Oui</i>	<i>94.1%</i>
<i>Non</i>	<i>0.0%</i>
<i>Ne se prononce pas</i>	<i>5.9%</i>

Suggestions, Remarques :

- Notre enfant sait lire et écrire, serait-il possible d'entretenir ses acquis ?
- Le résident s'ennuie le week-end ou pendant les vacances
- Le séjour à la montagne encadré par les personnels du Foyer était très intéressant
- Les parents ont toute confiance dans le personnel, confiance totalement méritée
- L'encadrement est dévoué, ouvert et mérite remerciements et éloges
- Il est dommage de ne plus avoir de diététicienne
- Je remercie toute l'équipe du foyer pour le soutien qu'il m'amène à moi et ma fille
- Il est très difficile de juger ou de suggérer des améliorations
- Personnellement je suis très satisfait dans tous les domaines de la liste proposée
- J'ai une tranquillité d'esprit connaissant l'environnement dans lequel vit mon enfant