

FICHE D'AMELIORATION

Cette fiche d'amélioration est à disposition
des résidents, familles et visiteurs.

Il s'agit de signaler tout mécontentement, insatisfaction pouvant porter atteinte aux droits des résidents et à la prise en compte de leurs besoins.

Les personnes sont invitées à remplir ces fiches, même anonymement afin de faciliter l'expression, puis les déposer dûment remplies dans l'une des cinq boîtes aux lettres mises à votre disposition dans les halls des différents services.

Le Président du Conseil de la Vie Sociale, résident à la Fondation, a pour mission de collecter régulièrement ces signalements et de les reporter sur un registre. Ce dernier sera examiné lors des réunions du Conseil de la Vie Sociale pour envisager des solutions « d'amélioration ».

Le Directeur,
Olivier FEINTE

▪ QUALITE DU REPRESENTANT SIGNATAIRE DE LA FICHE :

Résident Famille Visiteur

(Cocher la case correspondante)

▪ LIEU, DATE et HORAIRE DE L'EVENTEMENT :

- Lieu (Service)
- Date.....
- Horaire (éventuellement).....

▪ DESCRIPTION DE L'AMELIORATION SOUHAITEE :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

